# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlineshop

## I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### § 1. Geltungsbereich

(1). Für Kaufgeschäfte, die unmittelbar über diesen Onlineshop abgeschlossen werden, gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Davon abweichende oder entgegenstehende Bedingungen der Käufer werden von uns nicht anerkannt, sofern wir diesen nicht ausdrücklich zugestimmt haben. Die Durchführung der Leistungen kann nicht als eine solche Zustimmung gewertet werden.

(2). Die AGB gelten für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB und für Unternehmer i.S.d. § 14 BGB gleichermaßen, sofern sich einzelne Regelungen nicht explizit jeweils nur an Verbraucher oder Unternehmer richten.

### § 2. Registrierung als Kunde, Direktbestellung

(1.) Sie haben neben Direktbestellungen die Möglichkeit, zu Beginn des Bestellvorgangs ein eigenes Nutzerkonto anzulegen und sich somit als Kunde registrieren zu lassen. Die zur Erstellung des Nutzerkontos erforderlichen Daten sind von Ihnen vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Nachträgliche Änderungen Ihrer persönlichen Daten sind von Ihnen eigenverantwortlich einzutragen.

(2.) Der von Ihnen gewählte Nutzername darf weder gegen Rechte Dritter (z.B.: Marken oder Namensrechte), gegen die guten Sitten, noch gegen sonstige geltende Rechtsvorschriften verstoßen. Das von Ihnen gewählte Passwort ist unter allen Umständen geheim zu halten und Dritten keinesfalls mitzuteilen.

(3.) Die Registrierung ist für Sie über die vorstehenden Pflichten hinaus mit weiteren Pflichten nicht verbunden. Insbesondere besteht keinerlei Kaufverpflichtung hinsichtlich der von uns angebotenen Waren.

(4.) Bei Direktbestellungen sind sämtliche Angaben wahrheitsgemäß zu tätigen.

### § 3. Vertragsschluss

(1.) Die Präsentation unserer Waren im Onlinekatalog stellt noch kein bindendes Vertragsangebot unsererseits dar. Durch Anklicken der Waren erhalten Sie nähere Informationen zu den Produkten und die Möglichkeit, diese über die Schaltfläche „In den Warenkorb“ in den Warenkorb zu legen. Durch Auswahl des Warenkorbs starten Sie den Bestellvorgang. Nach Eingabe der Informationen zu Rechnungsadresse, Lieferadresse, Versandart und Zahlungsart gelangen Sie in das Feld/Fenster „Zusammenfassung“. Erst mit Auslösen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages mit uns ab. Mit einer automatisch generierten E-Mail bestätigen wir Ihnen zunächst den Eingang der Bestellung (Bestellbestätigung). Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihr Angebot mit einer weiteren E-Mail (Auftragsbestätigung) ausdrücklich annehmen.

(2.) Sie sind an Ihr Angebot sieben Tage ab Auslösung der Bestellung gebunden. Wir sind daher berechtigt, dieses jederzeit im bezeichneten Zeitraum wirksam anzunehmen.

(3.) Wir sind nicht verpflichtet, Ihre Bestellung anzunehmen und behalten uns deshalb dessen Ablehnung vor.

### § 4. Preise, Versandkosten, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt.

(1.) Es gelten jeweils die Preise, die zum Zeitpunkt der abgegebenen Bestellung maßgeblich sind. Es besteht daher grundsätzlich kein Anspruch darauf, Waren zu früher oder später geltenden, günstigeren Preisen zu erhalten. Soweit wir vor Lieferung der Ware eintretende Preisreduzierungen für Ihre aktuelle Bestellung ausnahmsweise noch berücksichtigen, geschieht dies freiwillig und ohne rechtliche Verpflichtung.

(2.) Soweit wir Versandkosten erheben, werden diese vor Abgabe Ihrer Bestellung grundsätzlich gesondert angezeigt, durch Sie aktiv bestätigt und auf der Rechnung ausgewiesen. Darüber hinaus entstehen Ihnen keine zusätzlichen, verdeckten Versandkosten. Allgemeine Informationen zu Versandkosten finden Sie auf der Internetseite des Shops.

(3.) Folgende Zahlungsarten stehen Ihnen in der Regel wahlweise zur Verfügung:
(a) Vorkasse per Banküberweisung
(b) Zahlung über den Drittanbieter PayPal
(c) Kredit- oder Debitkarte (Visa, Mastercard)
(d) Apple Pay
(e) Google Pay
(f) Kauf auf Rechnung oder Ratenzahlung über den Drittanbieter Klarna

Die Abwicklung der Zahlungen erfolgt über den Zahlungsdienstleister Mollie B.V., Amsterdam, Niederlande. Bei Zahlung per Vorkasse gewähren wir einen Skonto von 2 % auf den Warenwert. Weitere Informationen zu den Zahlungsarten entnehmen Sie bitte den Hinweisen im Bestellvorgang und der Seite „Zahlungsmöglichkeiten” auf unserer Webseite.

(4.) Mit Auswahl einer über Drittanbieter durchgeführten Zahlungsart (z. B. PayPal oder Klarna) akzeptieren Sie die von diesem Anbieter aufgestellten Regeln und Bedingungen auch mit Wirkung für das Vertragsverhältnis mit uns. Bei Kauf auf Rechnung oder Ratenzahlung über Klarna führt Klarna eine Bonitätsprüfung durch. Der Rechnungsbetrag ist in diesem Fall innerhalb der von Klarna mitgeteilten Frist an Klarna zu zahlen.

(5.) Zur Abwicklung der Zahlung in der von Ihnen gewählten Zahlungsart sind wir nicht verpflichtet. Soweit wir oder ein Drittanbieter die Zahlungsart aus berechtigten Gründen ablehnen, bleiben Sie verpflichtet, die Zahlung durch Auswahl eines anderen Zahlungsmittels zu erbringen. Wir werden Sie in diesem Fall rechtzeitig informieren. Ein berechtigter Grund zur Ablehnung der Zahlungsart stellt insbesondere fehlende Bonität dar. Soweit Sie ein unentgeltliches Zahlungsmittel ausgewählt hatten, wird jedoch gewährleistet, dass auch die alternative Zahlungsart unentgeltlich zur Verfügung steht.

(6.) Sofern sich aus der gewählten Zahlungsart nichts Abweichendes ergibt, ist der Kaufpreis unmittelbar nach Erhalt unserer Auftragsbestätigung (siehe § 3 Nr. 1) und vor Auslieferung der Ware zu entrichten. Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie unsere Bankverbindung mit der Auftragsbestätigung. Der Betrag ist innerhalb von 7 Tagen nach Zugang der Auftragsbestätigung zu überweisen. Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang.

(7.) Die Erfüllung der Kaufpreiszahlungspflicht durch Aufrechnung ist Ihnen nur gestattet, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

(8.) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

(9.) Zugriffe Dritter auf die Vorbehaltsware haben Sie uns unverzüglich nach Bekanntwerden mitzuteilen. Sie haften für alle Kosten, die für die Aufhebung solcher Zugriffe anfallen, insbesondere durch Erhebung einer Drittwiderspruchsklage, soweit die Erstattung der Kosten nicht von dem betreffenden Dritten zu erlangen ist.

**§ 5. Leistungspflicht, Lieferbedingungen**

(1.) Wir liefern die Ware im Rahmen der Ihnen vor Abgabe Ihrer Bestellung jeweils angezeigten und somit vereinbarten Lieferzeiten an die von Ihnen angegebene Lieferadresse
(Schickschuld).

(2.) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern Ihnen die Teillieferung im Einzelfall zumutbar ist.

(3.) Im Falle einer nicht von uns zu vertretenden Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware infolge der nicht rechtzeitigen oder nicht richtigen Lieferung (inkl. der Lieferung von Mindermengen) durch unseren (Vor-)Lieferanten trotz eines von uns mit dem (Vor-) Lieferanten geschlossenen Liefervertrages über die bestellte Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall verpflichten wir uns dazu, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware zu informieren und bereits von Ihnen erhaltene Zahlungen unverzüglich zurückzuerstatten.

(4.) Weitere Hinweise zu Lieferung und Versand erhalten Sie auf unserer Webseite.

**§ 6. Gewährleistung, Garantiebestimmungen**

(1.) Soweit Sie von uns mangelhafte Ware erhalten haben, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Des Weiteren können Ihnen Schadenersatzansprüche zustehen. Für diese gelten die in § 7 dargestellten weiteren Voraussetzungen.

(2.) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

(3.) Wir geben für unsere Waren über die gesetzliche Mängelhaftung hinausgehende Garantien iSd § 443 BGB nur, wenn wir Ihnen diese in unserer Werbung oder durch anderweitige Erklärungen ausdrücklich zusichern. Etwaige seitens der Hersteller gewährte Garantierechte bleiben davon unberührt und bestimmen sich ausschließlich nach den vom Hersteller ausgegebenen Garantieerklärungen.

(4.) bis (7.) gelten nur für Unternehmer:

(4.) Abweichend von den gesetzlichen Regelungen steht uns im Falle eines Mangels das Wahlrecht zu, die Nacherfüllung durch Mängelbeseitigung oder Lieferung neuer Ware durchzuführen.

(5). Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 1 Jahr ab Gefahrübergang. Dies gilt nicht im Fall von Schadensersatz-ansprüchen.

(6.) Ihre Mängelrechte setzen voraus, dass Sie Ihren nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nachgekommen sind, sofern die Vorschrift auf den jeweiligen Kauf anwendbar ist.

(7.) Geringfügige bzw. unerhebliche Abweichungen in Bezug auf Farbe, Materialstärke
und Ausführung der Ware sind vorbehalten und führen nicht zu einem Abweichen von der vereinbarten Beschaffenheit.

**§ 7. Schadenersatz, Haftungsumfang**

(1.) Wir haften nach den gesetzlichen Vorschriften uneingeschränkt für Schäden, aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder
fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung unserer Erfüllungsgehilfen beruhen.

(2.) Darüber hinaus haften wir uneingeschränkt nach den gesetzlichen Vorschriften für sonstige Schäden, wenn diese auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruhen.
Dies ist der Fall, wenn sich die Pflichtverletzung auf eine Pflicht bezieht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde üblicherweise vertrauen dürfen. Bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung jedoch auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

(3.) Für alle übrigen Schäden ist die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt ausnahmslos für alle Schadensersatzansprüche, ohne Rücksicht auf deren Rechtsnatur, sowie für Aufwendungsersatzansprüche welche anstelle eines Schadensersatzanspruchs geltend gemacht werden.

(4.) Soweit die Schadensersatzhaftung von uns ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten,
Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(5). Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, sofern dem Käufer Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz und den übernommenen Garantien zustehen.

**§ 8. Streitbeilegung für Verbraucher**

(1.) Wir sind nicht verpflichtet oder bereit, an Streitbeilegungs-verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

**§ 9. Schlussbestimmungen, Anwendbares Recht, Gerichts-zuständigkeit, salvatorische Klausel**

(1.) Dieser Vertrag enthält alle zwischen den Parteien über den Vertragsgegenstand getroffenen Vereinbarungen. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

(2.) Es wird die Geltung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts vereinbart. Diese Vereinbarung gilt auch dann, wenn nach der EU-Verordnung
Nr. 593/2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom I) das Recht des Staates zur Anwendung käme, in welchem Sie Ihren gewöhnlichen
Aufenthalt haben; jedoch mit der Einschränkung, dass Ihnen als Verbraucher nicht der Schutz entzogen wird, welcher Ihnen durch zwingende Vorschriften Ihres Aufenthaltsstaates gewährt wird.

(3.a.) Wenn Sie bei uns als Kaufmann/Kauffrau, als juristische Personen des öffentlichen Rechts oder als ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen bestellen, ist der Erfüllungsort
und ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz in Gütersloh in Deutschland.

(3.b.) Bestellen Sie bei uns als Unternehmer, ohne zu den in (3.a.) genannten natürlichen oder juristischen Personen zu gehören, und haben Sie keinen allgemeinen Gerichtstand in Deutschland,
ist ausschließlicher Gerichtsstand ebenfalls unser Geschäftssitz in Gütersloh in Deutschland. Wir bestätigen Ihnen diese Vereinbarung durch Übersendung der AGB in Textform.
(3.c.) Bestellen Sie bei uns als Verbraucher und hatten bei Abschluss dieses Vertrages (vgl. § 3 der AGB) Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland und haben entweder diesen zum Zeitpunkt der Klageerhebung verlegt oder Ihr Aufenthaltsort ist zu diesem Zeitpunkt unbekannt, dann ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag unser Geschäftssitz in Hannover in Deutschland. Wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union haben, dann sind für alle Streitigkeiten die Gerichte an unserem Geschäftssitz in Hannover
in Deutschland ausschließlich zuständig.
(3.d.) In allen übrigen, vorliegend in § 3 nicht geregelten Fällen richten sich der Erfüllungsort und Gerichtsstand nach den gesetzlichen Vorschriften der EuGVVO und ZPO.

(4.) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein bzw. werden, so wird hierdurch der Vertrag und die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

**I I . gesetzliche Pflichtinformationen (§§ 312a - 312j BGB)**

(1). Wir unterliegen keinen speziellen Verhaltenskodizes

(2). Verkäufer und Ihr Vertragspartner ist:
HENNO GmbH
Fritz-Kuckuck-Str. 8
30966 Hemmingen
T: 05241 - 50474 111
info@floetotto-living.de
www.shop.floetotto.de

(3). Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(4.) Etwaige Eingabefehler vor Abgabe Ihrer Bestellung können Sie korrigieren, indem Sie das Produkt erneut mit allen Variationen auswählen und in den Warenkorb legen. Außerdem besteht die Möglichkeit, im Bestellvorgang auf vorherige Auswahlseiten (z. B. Rechnungsadresse, Lieferadresse, Zahlung, Versand etc.) zurück
zu springen, indem Sie die entsprechend beschrifteten und farbig markierten Felder im oberen Bereich anklicken.
(5.) Sofern wir aufgrund der von Ihnen ausgewählten Zahlungsart (z. B. auf Rechnung) in Vorleistung treten, sind wir zum Zweck der Bonitätsprüfung berechtigt, Ihre Daten an die Auskunftei Creditreform Gütersloh, Moltkestr. 3-7, 33330 Gütersloh. zu übermitteln und Bonitätsauskünfte zu erfragen. Hierfür verwenden wir ausschließlich Ihren vollständigen Namen bzw. Ihre vollständige Firmenbezeichnung sowie Ihre Anschrift. Die Auskunftei übermittelt uns daraufhin die zu Ihnen vorliegenden Bonitätsinformationen. Die Bonitätsauskunft kann sogenannte Score-Werte beinhalten, das heißt auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechneter Wahrscheinlichkeitswerte, zur Bewertung des Zahlungsausfallrisikos. Hierfür werden nur die für die Bestimmung des Scores erheblichen Daten von Ihnen verwendet, nicht jedoch ausschließlich Ihre Anschriftendaten. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Sämtliche uns von der Auskunftei übermittelten Bonitätsinformationen werden wir ausschließlich
zum Zweck der Entscheidung über die Durchführung des Kaufvertrages in der von Ihnen gewählten Zahlungsart verwenden (vgl. § 4 Ziffer 5 der AGB).

(6). Etwaige Beschwerden von Ihnen nehmen wir sehr ernst. Diese können Sie über info@floetotto-living.de bei uns einreichen. Unseren Kundendienst erreichen Sie unter T +49 (0)5241 50474 111.

(7). Informationen zur Online-Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten
betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Der Kunde kann die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: http://ec.europa.eu/ consumers/odr/

(8.) Die übrigen Pflichtinformationen gemäß d er § § 3 12a – 3 12j BGB erhalten Sie im Rahmen des Bestellvorgangs und in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(9.) Herstellergarantie für Endverbraucher: Wir geben auf unsere Produkte eine Herstellergarantie für die Dauer von 2 Jahren ab Auslieferung.
Wir garantieren für Funktionsfähigkeit und Haltbarkeit der Waren. Von der Garantie ausgeschlossen sind: Verschleißteile (z.B. Gleiter, Rollen, Stoffe), Schäden aufgrund von nicht bestimmungsgerechtem Einsatz, unsachgemäßer Behandlung, Umgebungseinflüssen (z.B. Reinigung mit Säure, Wasserschäden etc.). Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur schriftlich unter Vorlage der Originalrechnung in unserer Zentrale in Hemmingen
erfolgen. Die Garantiezeit verlängert sich dadurch nicht. Im Garantiefalle gewähren wir Ihnen nach Ihrer Wahl ein Recht auf Nachlieferung oder Reparatur der mangelhaften Ware. Kann das Produkt bei Geltendmachung der Garantieansprüche nicht mehr geliefert werden, erteilen wir Ihnen eine Gutschrift in Höhe des Kaufpreises. Darüber hinausgehende Rechte gewähren wir nur im Einzelfall auf Kulanzbasis nach eigenem Ermessen. Gesetzliche Gewährleistungsansprüche gegen den Verkäufer bleiben von den Bedingungen der Herstellergarantie unberührt.

(10.) Gemäß § 312g Abs.2 Nr.1 BGB besteht kein Widerrufsrecht für Waren, die nicht in der Preisliste stehen und auf Wunsch des Kunden individuell auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Hierzu gehören insbesondere Sonderfarben, Sonderlackierungen und Sondermaße.

(11.) Das Widerrufsrecht für Montage-Leistungen erlischt, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verliert.

**III. Datenschutzerklärung, ( § 13 TMG)**

**I . Grundsätze, Begriffsbestimmungen**

(1). Wir – die HENNO GmbH – sind als Betreiber der Website www.shop.floetotto.de und www.floetotto-living.de die verantwortliche Stelle für die personenbezogenen Daten der Nutzer (nachfolgend: „Sie“) im Sinne des

Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden deutschen Datenschutzbestimmungen, insbesondere dem BDSG sowie dem Telemediengesetz (TMG). Hiernach ist die Datenerhebung und Datenverwendung nur zulässig, wenn ein Gesetz dies erlaubt oder Sie hierin eingewilligt haben. Persönliche Daten sind Vertrauenssache: Wir betrachten unsere Kunden und zukünftigen Kunden als Partner. Diese Partnerschaft zeigt sich auch in der Art, wie wir mit Ihren Personendaten umgehen. Wir erfassen in Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen nur solche Daten, die wir brauchen, um unser Angebot an sie zu verbessern oder Ihren Auftrag erfüllen zu können.

In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen, in welchem Umfang und zu welchem Zweck dies geschieht.

(2). Personenbezogenen Daten im Sinne des BDSG sind Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse, vgl. § 3 Abs.1 BDSG. Hierzu gehören z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum sowie Ihre Bankdaten.

**I I . Allgemeine Website-Nutzung**

(1). Beim Besuch unseres Onlineshops werden die folgenden Informationen protokolliert: Namen der aufgerufenen Seiten und Unterseiten, des verwendeten Browsers, des Betriebssystems, der anfragenden Domains, Datum und Zeit des Zugangs, verwendete Suchmaschinen, Namen heruntergeladener Dateien und Ihre IP-Adresse. Die Datenerhebung geschieht in der Regel durch die Verwendung von Logfiles und Cookies. Nähere Information zu Logfiles und Cookies erhalten Sie weiter unten.

(2). Diese Daten werden zu dem Zweck erhoben, um aus der Analyse Ihres Benutzungsverhaltens Informationen zu gewinnen, wie wir unseren Internetauftritt noch effektiver und interessanter für Sie gestalten können und um den Missbrauch unserer Webseiten vorzubeugen. Wir verwenden diese Daten ferner für den Betrieb unserer Website, insbesondere um Fehler der Website aufzuspüren und zu beseitigen, und um die Auslastung der Website festzustellen. Anschließend werden diese Daten unverzüglich gelöscht.

**III. Kontaktanfrage**

Weiterhin erheben und nutzen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse im Rahmen der von Ihnen freiwillig genutzten Kontaktformulare unter http://www.floetotto-living.de/de/kontakt/. Es handelt sich dabei um notwendige durch ein Sternchen gekennzeichnete Pflichtangaben, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können. Zusätzlich mögliche Angaben zu Ihrem Unternehmen, Ihrer Adresse, Telefonnummer etc. benötigen wir nicht zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Diese Angaben können die Bearbeitung jedoch vereinfachen und optimieren. Ebenso benötigen wir Angaben von Ihnen im Feld „Nachricht“, damit wir Ihr Anliegen überhaupt erfassen können. Über die Anfrageformulare erhalten Sie Tipps, Ratschläge und Antworten zu Ihren speziellen Fragen. Außerdem können Sie sich von unseren Fachberatern individuelle Angebote inklusive Beratung einholen.

**IV. Onlineshop**

(1). Zur Inanspruchnahme unseres Onlineshops können Sie sich mit eigenem Kundenkonto bei uns registrieren lassen. Dabei werden alle Daten abgefragt, die wir zur Ausführung und Abwicklung von Bestellungen benötigen. Außerdem müssen sie einen Benutzernamen sowie ein Passwort wählen; beides ermöglicht Ihnen ein einfacheres Login ohne erneute Dateneingabe.
Wir speichern die von Ihnen eingegebenen Daten zur Einrichtung eines Kundenkontos, über das wir Ihre Bestellungen erfassen, ausführen und abwickeln. Wir halten Ihre Daten für weitere Bestellungen vor (Registrierung), solange Sie die Registrierung aufrechterhalten. Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Registrierungsdaten abzurufen, zu korrigieren sowie zu löschen. Wir löschen Ihre Registrierung bei uns, wenn eine Löschung gesetzlich vorgeschrieben ist, spätestens zwei Jahre nach Ausführung Ihrer letzten Bestellung.

(2). Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten vor allem, soweit dies zur Vertragsbegründung, -ausgestaltung und -änderung erforderlich ist (Bestandsdaten). Dies betrifft insbesondere die Abwicklung der mit Ihnen abgeschlossenen Kaufverträge (Abrechnung & Zustellung von Waren).

(3). Ihre personenbezogenen Daten, welche erforderlich sind, um die Inanspruchnahme unserer Angebote zu ermöglichen und abzurechnen (Nutzungsdaten), werden ebenfalls ausschließlich zur Abwicklung der zwischen uns abgeschlossenen Kaufverträge verwendet. Solche Nutzungsdaten sind insbesondere die Merkmale zu Ihrer Identifikation als Nutzer, Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und Angaben über die von Ihnen als Nutzer in Anspruch genommenen Telemedien.

(4). Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn die Weitergabe zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken des Entgelts erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Es kann außerdem erforderlich sein, dass wir bei Bestellungen Ihre Anschrift und Bestelldaten an Lieferanten weitergeben, wenn die Lieferung direkt ab Werk an Sie zugestellt wird. Die Datenweitergabe beschränkt sich dabei auf die hierfür absolut erforderlichen Informationen. Wir sind überdies berechtigt, personenbezogene Daten zu Inkassozwecken weiterzugeben.
Sofern wir im Zusammenhang mit einer Bestellung in Vorleistung gehen (etwa beim Kauf auf Rechnung) können wir die Identität und Bonität von Kunden durch einen zuverlässigen Dienstleister prüfen lassen.

(5). Zum Zwecke der Kredit-/Bonitätsprüfung übermittelt uns die Creditreform Gütersloh, Moltkestr. 3-7, 33330 Gütersloh, die in ihrer Datenbank zu Ihrer Person gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten, einschließlich auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelter Score-Werte, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Bei der Berechnung des Scorewertes werden u. a. auch Anschriftendaten genutzt.

(6). Wir behalten uns vor, die zulässig erhobenen Daten zum Zwecke der Archivierung, Verwaltung und Sicherung an zuverlässige Dienstleister zu übergeben. Dies erfolgt im Rahmen einer ordnungsgemäßen Auftragsdatenverwaltung gemäß § 11 BDSG.

**IV. Katalogbestellung**

Sie haben auf unserer Seite www.floetotto-living.de die Möglichkeit, sich unsere Möbelkataloge als PDF herunterzuladen oder per Post zuschicken zu lassen. Hierfür erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Katalogzustellung erforderlich ist.

**V. Newsletter**

Soweit Sie sich für unseren E-Mail-Newsletter eintragen lassen, müssen wir Ihre E-Mail-Adresse erheben und speichern. Diese wird ausschließlich zum Newsletter-
Versand verwendet und nach Abbestellung des Newsletters wieder gelöscht, soweit die Weiterverwendung nicht aus vorgenannten Gründen (z.B.: IV.) erforderlich ist.

**VI. Cookies, Tracking-Technologien**

(1). Wir verwenden „Cookies" in Form sogenannter „Browser-Cookies". Cookies sind kleine Textdateien, die es uns ermöglichen, auf Ihrem PC spezifische, auf Sie bezogene Informationen zu speichern, während Sie unsere Internetseiten besuchen. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Webseite zu ermitteln, sowie unsere Angebote für Sie möglichst sicher, komfortabel und effizient zu gestalten. Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Daten gesendet wurden sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen. Cookies ermöglichen unseren Systemen, das Gerät des Nutzers zu erkennen und eventuelle Voreinstellungen sofort verfügbar zu machen. Sobald ein Nutzer auf die Plattform zugreift, wird ein Cookie auf die Festplatte des Computers des jeweiligen Nutzers übermittelt. Cookies helfen uns, unsere Website zu verbessern und Ihnen einen besseren und noch mehr auf Sie zugeschnittenen Service anbieten zu können. Sie ermöglichen uns, Ihren Computer wieder zu erkennen, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren.

(2). In den von uns verwendeten Cookies werden lediglich die oben erläuterten Daten über Ihre Nutzung der Website gespeichert. Dies erfolgt nicht durch eine Zuordnung zu Ihnen persönlich, sondern durch Zuweisung einer Identifikationsnummer zu dem Cookie („Cookie-ID"). Eine Zusammenführung der Cookie-ID mit Ihrem Namen, Ihrer IP-Adresse oder mit ähnlichen Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würden, erfolgt nicht.

(3). Unsere Website verwendet sog. Tracking-Technologien. Wir nutzen diese Technologien, um für Sie das Internetangebot interessanter zu gestalten. Diese Technik ermöglicht es, Internetnutzer, die sich bereits für unsere Website interessiert haben, auf den Websites unserer Partner mit Werbung anzusprechen. Die Einblendung dieser Werbemittel auf den Seiten unserer Partner erfolgt auf Basis einer Cookie-Technologie und einer Analyse des vorherigen Nutzungsverhaltens. Diese Analyse erfolgt unter einem Pseudonym und es werden keine Nutzungsprofile mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt. Falls Sie der Erstellung von Nutzungsprofilen nicht zustimmen, können Sie dem durch Nachricht an uns widersprechen. Es wird dann ein spezielles Opt-out-Cookie auf Ihrem Computer abgelegt, das dauerhaft gespeichert werden muss. Falls Sie dieses Cookie löschen oder es durch Browser-Einstellungen automatisch gelöscht wird, müssen Sie bei einem erneuten Besuch unserer Seite dieses Cookie erneut installieren.

(4). Wir arbeiten mit Geschäftspartnern zusammen, die uns dabei unterstützen, das Internetangebot und die Website für Sie interessanter zu gestalten. Daher werden bei einem Besuch der Website auch Cookies von diesen Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert. Hierbei handelt es sich um Cookies, die sich automatisch nach der vorgegebenen Zeit löschen. Auch durch die Cookies unserer Partnerunternehmen werden lediglich unter einer Cookie-ID Daten erhoben, die es unseren Werbepartnern ermöglichen, Sie mit Werbung anzusprechen, die Sie auch tatsächlich interessieren könnte.

(5). Sollten Sie eine Verwendung von Browser-Cookies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nicht akzeptiert wird. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website in diesem Fall ggf. nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können. Wenn Sie nur unsere eigenen Cookies, nicht aber die Cookies
unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie die Einstellung in Ihrem Browser „Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen.

**VII. Google- Analytics, Social Plug-Ins**

(1). Unsere Webseite benutzt Google-Analytics, einen Webanalysedienst, der Google inc. Google-Analytics verwendet sogenannte „Cookies". Dabei handelt es sich um Textdateien,
die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse ihrer Benutzung der Website ermöglicht. Erfasst werden beispielsweise Informationen zum Betriebssystem, zum Browser, Ihrer IP-Adresse, die von Ihnen zuvor aufgerufene Webseite (Referrer-URL) und Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs auf unserer Webseite. Die durch diese Textdatei erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Webseite werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Information benutzen, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivität für die Webseitenbetreiber zusammen zu stellen und um weitere
mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen. Sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten, wird Google diese Information auch an diese Dritten weitergeben. Diese Nutzung erfolgt anonymisiert oder pseudonymisiert. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google Inc. in Verbindung bringen. Nähere Informationen darüber finden Sie direkt bei Google. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

(2). Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: http://developers.facebook.com/docs/plugins/. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter http://de-de.facebook.com/policy.php Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

(3). YouTube-Plugins (YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 USA Fax: +1 650-253-0001) Unsere Seite beinhaltet ein sogenanntes YouTube-Plugin. Dieses stellt eine Verbindung zu den Servern von YouTube her und teilt diesen mit, welche Seiten Sie bei uns besucht haben. Sofern Sie ein YouTube-Account haben und dort während des Besuchs eingeloggt sind, ermöglichen Sie es YouTube, Ihr Surf-Verhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Sie können dies verhindern, wenn Sie sich vorher aus

ihrem Account ausloggen. Weitere Information zur Datenerhebung und -Nutzung durch Youtube erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen unter https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/.

(4). LinkedIn (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA) Unsere Seite beinhaltet ein Plugin des sozialen Netzwerks LinkedIn. Dieses stellt eine Verbindung zu den Servern von her LinkedIn und teilt diesen mit, welche Seiten Sie bei uns besucht haben. Sofern Sie ein LinkedIn-Account haben und dort während des Besuchs eingeloggt sind, ermöglichen Sie es LinkedIn, Ihr Surf-Verhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Außerdem können Sie den Inhalt unserer Seiten direkt auf Ihre Profilseite bei LinkedIn verlinken. Sie können dies verhindern, wenn Sie sich vorher aus ihrem Account bei LinkedIn ausloggen. Weitere Einzelheiten zur Datenerhebung und -nutzung bei LinkedIn erfahren Sie unter http://de.linkedin.com/legal/privacy-policy.

**VIII. Auskunfts- & Widerrufsrecht**

Wenn Sie HENNO personenbezogene Daten übermitteln, können Sie jederzeit über die gespeicherten Daten und deren Nutzung Auskunft verlangen. Sie können sie aktualisieren, ändern oder löschen. Es genügt, uns anzurufen, zu schreiben oder eine E-Mail zu schicken, wobei Sie sich über Ihre Identität ausweisen können müssen. Sie können die Zustimmung zur Nutzung Ihrer Daten jederzeit für die Zukunft widerrufen – per Post, Telefon oder E-Mail.

**V. allgemeine Informationen zum Shop**

WICHTIGER HINWEIS: Die Ihnen nachstehend zur Verfügung gestellten Informationen zu unserem Shop haben keine rechtliche Verbindlichkeit und können daher keine Ansprüche gegenüber HENNO begründen. Die rechtlichen und vertraglichen Beziehungen werden im Rahmen Ihrer Bestellungen ausschließlich durch unsere AGB und die dort enthaltenen Informationen bestimmt. Sollten sich im Einzelfall Widersprüche zwischen unseren allgemeinen Informationen und den AGB ergeben, so haben die Regelungen der AGB grundsätzlich Geltungsvorrang. Bitte zögern Sie in solchen Fällen nicht, Kontakt mit uns aufzunehmen. Für entsprechende Hinweise sind wir Ihnen verbunden.

**Informationen zur Bestellung**

• Zahlung per Paypal
PayPal ist der Online-Zahlungsservice, mit dem Sie in Online-Shops sicher, einfach und schnell bezahlen – und das kostenlos. Sicher: Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind nur bei PayPal hinterlegt. Deshalb werden sie nicht bei jedem Online-Einkauf erneut übers Internet gesendet. Einfach: Sie bezahlen mit zwei Klicks. Denn Sie greifen auf Ihre bei PayPal hinterlegten Bank- oder Kreditkartendaten zurück, anstatt sie bei jedem Kauf wieder einzugeben. Schnell: PayPal-Zahlungen treffen schnell ein. Dann können wir die Ware sofort verschicken und Sie erhalten sie in der Regel früher. Anmelden und PayPal sofort nutzen: Eröffnen Sie ein PayPal-Konto, verknüpfen Sie Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkarte mit Ihrem PayPal-Konto, und schon können Sie mit PayPal bezahlen.

**Liefergebiet**

Wir liefern nur innerhalb Deutschlands. Sollten Sie aus anderen Ländern bestellen oder in andere Länder geliefert bekommen wollen, so rufen Sie uns bitte an. Dafür gelten länderspezifische Vereinbarungen.

**Lieferzeiten**

Alle Produkte dieser Kollektion werden für Sie individuell gefertigt. Für die Produktion von Möbeln benötigen wir 8 – 10 Wochen. Für die Produktion von Stühlen und Ersatzteilen benötigen wir 2 – 3 Wochen.

**Versand**

Wir versenden unsere Waren aus unterschiedlichen Logistikzentren. Sollten wir nicht alle von Ihnen bestellten Artikel am Lager haben, senden wir Ihnen die verfügbaren Produkte als Teillieferung. Für Sie entstehen keine Teillieferungs-Kosten. Sperrgut und Möbel stücke werden per Spedition geliefert, Stühle durch einen Paketdienst.

Standard-Speditionsversand
Die Lieferung erfolgt „frei Bordsteinkante“. Der Transport zur Verwendungsstelle und Entsorgung der Verpackung erfolgt durch den Kunden. Der Liefertermin wird telefonisch abgestimmt: Sie bekommen einen Anruf von der Spedition, wann es Ihnen am besten passt.

Premium-Speditionsversand
Die Lieferung erfolgt „frei Verwendungsstelle“. Der Transport zur Verwendungsstelle und die Entsorgung der Verpackung erfolgt durch die Spedition. Der Liefertermin wird telefonisch abgestimmt: Sie bekommen einen Anruf von der Spedition, wann es Ihnen am besten passt. Der Premiumversand beinhaltet jedoch nicht das Montieren der Ware.

International
Sollten Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, kontaktieren Sie uns bitte unter info@floetotto-living.de.

**Ersatzteile**

In unserem Onlineshop finden Sie nahezu alle Ersatzteile für Möbel. Ersatzteilbestellungen nehmen wir nicht telefonisch, sondern ausschließlich im Onlineshop oder per Mail an info@floetotto-living.de entgegen. Bitte nennen Sie uns vor Abschluss Ihrer Bestellung im Onlineshop im Feld „Kommentar zur Bestellung“ Ihre Kundennummer. Diese Angaben benötigen wir auch bei einer E-Mail-Bestellung.

**Rücksendung**

Für Rücksendung von Paketen drucken Sie das Rücksendeetikett für DHL in unserem Onlineshop aus. Füllen Sie außerdem den Retourenschein aus und legen Sie ihn Ihrer Rücksendung bei. Mit dem Rücksendeetikett können Sie Ihr Paket einfach bei DHL abgeben. Für Rücksendungen von Speditionsartikeln füllen Sie bitte auch den Retourenschein aus und legen ihn der Rücksendung bei. Bitte nehmen Sie aber in diesem Fall umgehend mit uns telefonisch oder per E-Mail Kontakt auf, damit wir einen Abholtermin vereinbaren können. Artikel, die per Spedition geliefert werden, werden im Falle einer Retoure grundsätzlich durch eine Spedition abgeholt.

Bitte beachten Sie zudem folgende Punkte:

• Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei zurück.
• Legen Sie der Warensendung bitte grundsätzlich den im Paket beigefügten Retourenschein oder eine Kopie der Rechnung ggf. mit Vermerk bei.
• Achten Sie darauf, dass die Ware bitte unbenutzt und wenn möglich in unversehrter Originalverpackung zurückgesendet wird.

Eine Nichtbeachtung der o.g. Punkte schränkt Ihr Rückgaberecht nicht ein! Wir behalten es uns jedoch vor, Ihnen ggf. die Mehrkosten für die unfreie Sendung in Rechnung zu stellen.

**Transportschäden**

Wenn bei Anlieferung der Ware offensichtliche Mängel an der Verpackung und Hinweise auf Transportschäden sind, empfehlen wir, die Ware nicht anzunehmen oder mit dem Vermerk „Annahme unter Vorbehalt“ auf dem Lieferschein zu unterschreiben. Mängel, die Sie erst nach Annahme der Ware entdecken, bitten wir schriftlich an uns per E-Mail zu senden. Bitte melden Sie alle Mängel innerhalb von 4 Tagen schriftlich mit digitalem Foto und Angabe der Rechnungsnummer bei unserem Kundenservice unter info@floetotto-living.de. Natürlich können Sie im Falle eines Transportschadens von Ihrem Reklamationsrecht Gebrauch machen. Für Rücksendung gehen Sie bitte wie unter dem Punkt „Rücksendung“ vor.

Farb- und Materialmuster
Muster sind auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundenservice unter T +49 (0)5241 50474 111.

FLÖTOTTO

HENNO GmbH
Fritz-Kuckuck-Str. 8
30966 Hemmingen
T: 05241 - 50474 111
info@floetotto-living.de
www.shop.floetotto.de